

# (주)플러스앤 회사 소개서

## Company Introduction

2020. 4

주식회사 플러스앤

Copyright 2020. Plus N Co., Ltd. All rights reserved.



고객의 기대, 그 이상을 생각합니다.



플러스앤은 도전 정신과 상생의 가치를 담은 여행창조의 새로운 이름입니다.

**더하고 · 연결하여 · 함께 더 나은 가치를 나눕니다.**

(+, plus)

(&, and)

(Better & Together)

(○, circle)

지난 25년간 기업 여행·복지 서비스 선도 기업으로 파트너사의 성공과 함께 해왔습니다.

컨설팅부터 총판·운영, IT시스템까지 A to Z 솔루션을 갖춘 여가 전문 기업은 『플러스앤』 뿐입니다.

# 01 회사 개요

(주)플러스앤은 ‘관광컨설팅, 리조트 운영, 법인휴양소, e커머스, 단체행사’ 등  
종합역량을 보유한 **여행·레저 서비스 전문기업**

## ▶ 일반현황

**법 인 명** : (주)플러스앤 (舊 여행창조)  
**대 표 자** : 이재형  
**설 립 일** : 1995년 9월 4일  
**매 출 액** : 887억원 ('19년 거래매출, VAT 포함 기준)  
**직 원 수** : 120명 (관계사 포함, '20년 1월 기준)  
**소 재 지** : (06173) 서울시 강남구 영동대로 96길 34. 6층  
**홈 페이지** : [www.plusn.co.kr](http://www.plusn.co.kr)



ISO27001  
인증



2019 대한민국  
상생발전 대상



2018 대한민국  
강소기업 대상



제170102-01146호



서울시우수기업브랜드  
The Excellent Company Brand of Seoul

제2018-171호

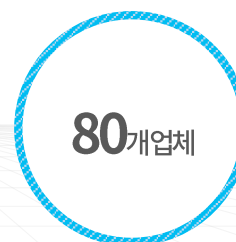
## ▶ 분야별 실적



워터파크, 테마파크, 스키장,  
호텔, 리조트 등 판매계약 시설



연중/시즌 휴양소 등  
연간 운영객실



소셜, 카드사, 선택적 복지업체 등  
제휴 파트너사



거래매출  
(2019년. VAT포함)

# 02 연혁

## > 2005 년 이전

- 회사 설립 (1995년 9월)
- 한국토지공사 복지후생 연간 숙박예약, 하계 휴양소 운영 업무 제휴
- 제주 중문월드빌리지 신축
- 법인전환 (주여행창조 (2000년))
- 전국 콘도미니엄 및 여행 예약 업무
- 쏘이랜드 청학콘도 서울사무소 유치
- 한국 까르푸, 티맥스 소프트 행사(세미나) 업무 제휴
- 한국수자원공사, 한국도로공사, KT&G, 한국토지공사(현 LH공사) 휴양소 운영 업무 제휴

## > 2016 년 이전

- 투어오케이 인수합병
- 네이버 제휴 (공식협력사)
- 제주마레보리조트, 남해씨원리조트 임대운영
- 신용 좋은 회사 선정(서울신용보증재단)
- 미국 Marvel제휴 ‘어벤져스 스테이션’ 전시체험티켓 공식 판매처
- GTI 국제무역투자박람회 숙박부문 선정

## > 2017 년

- ISO 9001 인증, INNO-BIZ 인증
- 옥션(이베이) 숙박 서비스 제휴
- 이지웰페어 테마파크 부문 독점 판매 대행
- 코로나 선셋 비치 페스티벌 진행
- 법인휴양소 및 법인휴양소 회원권 관련 저작권 인증 (3건)
- 파라다이스 스파 도고 카라반 투자(20대)

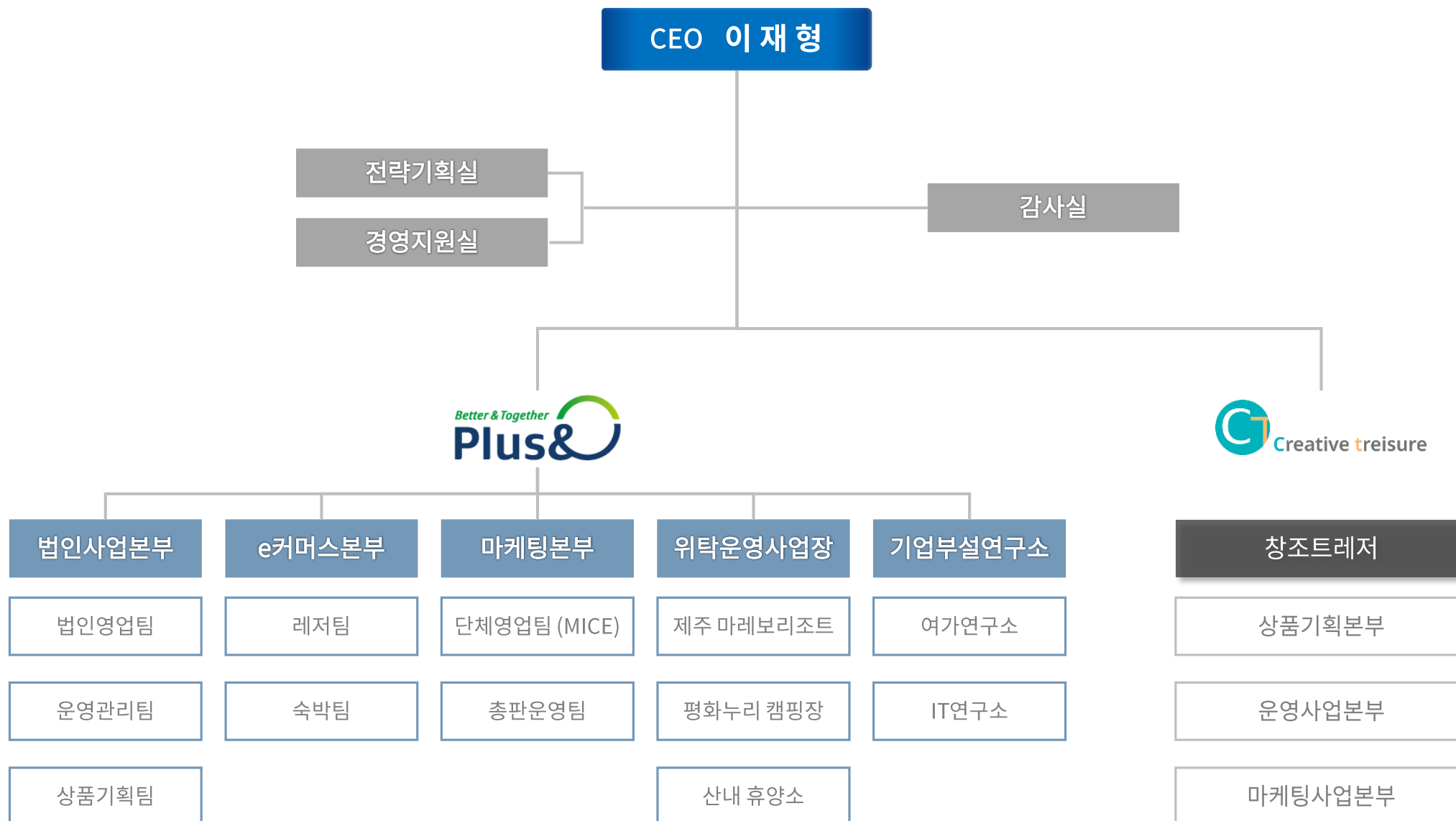
## > 2018 년

- 인천 파라다이스시티 씨메르 총판
- 블루원 워터파크 / 아일랜드 캐슬 총판
- 임진각 평화누리 캠핑장 투자 및 위탁운영
- 하이서울브랜드 인증 (서울시)
- 대한민국강소기업대상 수상 (상생협력 레저부문)
- 한국가스공사, 한국수력원자력 등 60여개 공기업, KT, 에스오일, KB국민은행 등 10여개 기업 휴양소 운영 제휴

## > 2019 년

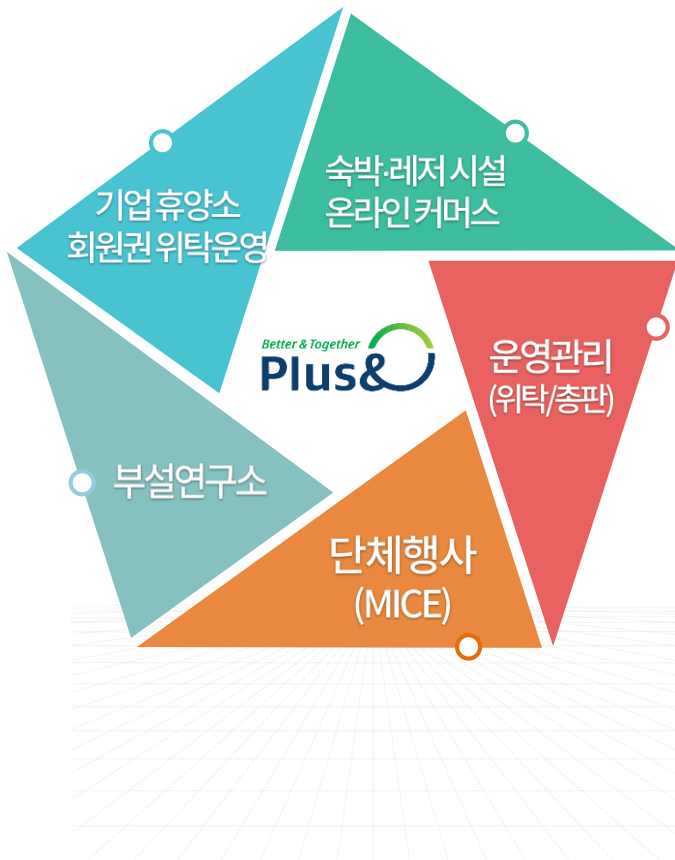
- 대한민국 상생기업 대상 수상 (서울산업진흥원, 한경닷컴)
- 국제표준 정보보호 시스템 ISO27001 인증
- 인천 테르메덴 리조트 리뉴얼 PM 및 온라인 총판
- 블루원 리조트 워터파크 온라인 총판
- 티몬 2019 2<sup>nd</sup> 기획전 참여 우수 파트너사 선정
- 대한민국 테마여행 10선 선정 (한국관광공사)
- KB국민은행 제주클린 문화/봉사 활동(총 6회)
- KB국민카드 가화만사성 가족체험행사 (총 7회)
- 한국전력공사, 현대중공업 외 70여개 기업 휴양소 운영 업무 제휴
- 사명변경 (주플러스앤(2020년))

# 03 조직도



## 04 사업영역

관광컨설팅, 리조트 운영관리, 온라인 판매, IT 시스템, 기업 휴양소 등 분야별 전문역량을 바탕으로  
**사업의 기획부터 운영, 마케팅, 판매까지 One stop 서비스를 제공**



### 기업 휴양소 및 회원권 위탁운영

공공기관 및 기업체 연중 복리후생서비스 (숙박·레저·티켓 등)  
 연중 20개 공공기관 및 기업체 / 하계 70개 법인 2,000실/일, 동계 20개 법인 220실/일)



### 숙박·레저 시설 온라인 커머스

국내 숙박, 워터파크, 레저, 테마파크 상품의 오픈마켓, 소셜 등 온라인 판매·관리  
 블루원 워터파크, 테르메덴 폴앤스파 리조트, 아일랜드캐슬 온라인 총판



### 리조트 운영/관리

평화누리 캠핑장, 제주 마레보리조트, 현대중공업 산내휴양소 등



### 단체행사 (MICE)

워크샵, 세미나, 인센티브 투어, 해외연수, MICE 등  
 KB카드, IBK기업은행, 코웨이 등 공공기관 및 기업체 단체행사 진행



### 부설연구소 (여가연구소/IT연구소)

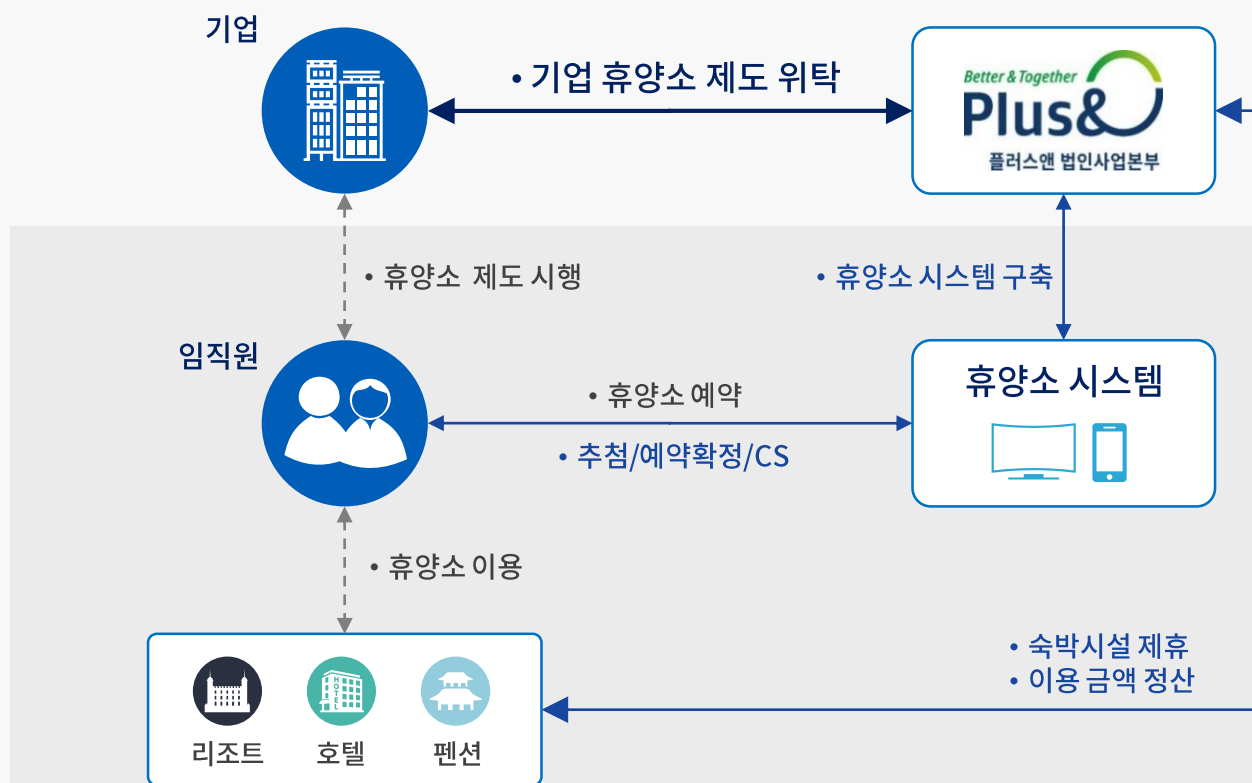
시스템 개발, 유지보수 및 솔루션 제공  
 관광레저시설 개발기획, 사업타당성 분석 및 운영전략 수립

# 05 핵심 역량

## ■ 기업 휴양소

‘고객 중심 업무 프로세스, 전문 운영 노하우, 기술력’을 바탕으로  
국내 ‘기업 휴양소 서비스’의 표준으로 자리매김

### 기업 휴양소 서비스



#### 기업 휴양소는?



1. 기업의 임직원 또는 특정 단체 소속원에게 복지 개념으로 예산을 사용하여 제공하는 숙박시설의 통칭.
2. 플러스앤이 국내 최초로 1995년 제주 중문에 휴양소를 건설하여, 기업체들에게 제공한 것이 시초.
3. 기업의 복지제도 및 트렌드 변화의 따라 '하계/동계 휴가 시즌, 주말, 연중' 이용 가능한 다양한 휴양소 서비스 제공.

# 05 핵심 역량

## ■ 회원권 위탁운영

편리한 예약시스템, 전문 상담센터 운영으로 예약 확정률 향상과 담당자 업무 경감  
법인 Needs에 최적화된 회원권 위탁운영 전문 컨설팅 제공



### 직무 만족도 향상

담당자 업무 경감 → 핵심 업무 역량 집중



### 예약 확정률 상승

수요예측 관리, 추가 숙박시설 확보



### 서비스 만족도 제고

전문 상담센터, 편리한 예약 시스템

시스템과 전문인력 통한 예약 모니터링,  
객실 예약 마감 시 대체 시설 안내  
성수기 추천 및 관리  
객실 예약, 취소 등 전담 CS팀 운영



기업에 필요한 휴양소 프로그램 및 예산 검토  
회원권 상품 및 구매 수량 컨설팅  
회원권 외 대체 프로그램 안내  
사용 통계 및 분석결과 리포팅 제공

회원권 운영대행

회원권 컨설팅

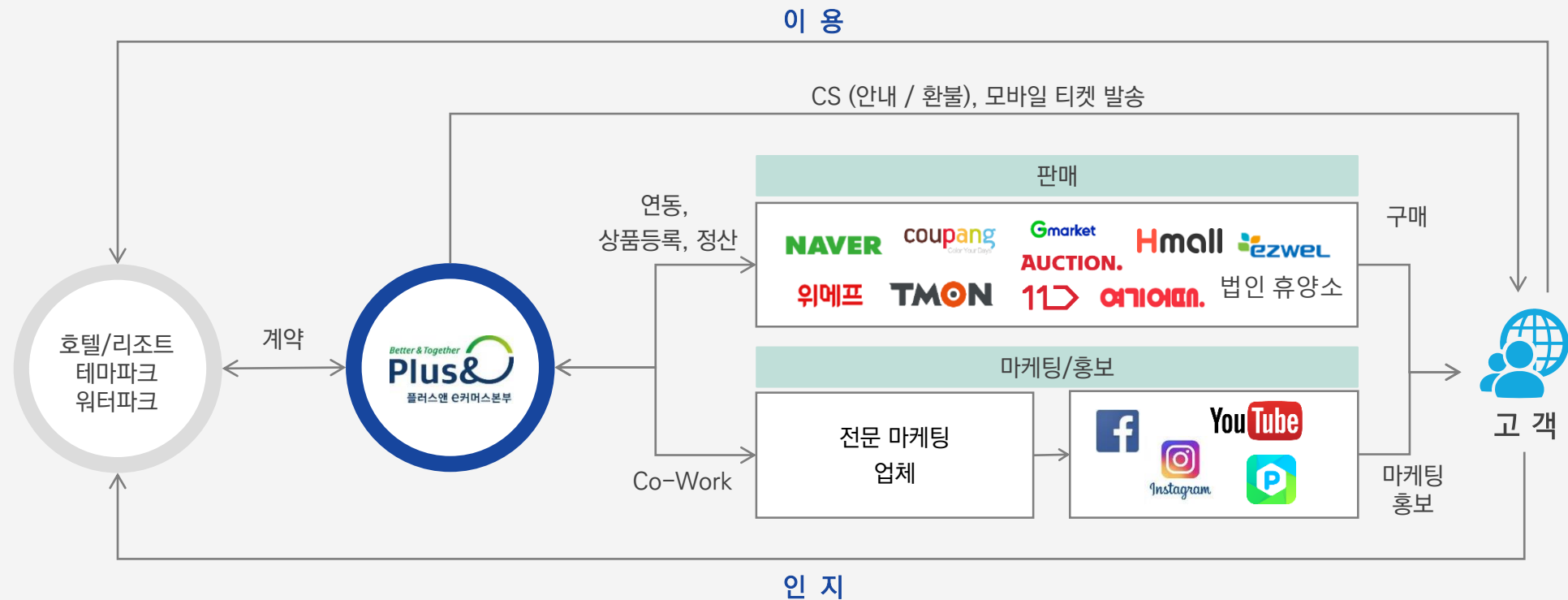


# 05 핵심 역량

## ■ 숙박 · 레저 시설 온라인 커머스

온라인 판매 분야의 풍부한 경험과 안정적인 시스템 구조를 바탕으로  
다양한 판매 채널 및 마케팅 채널과의 유기적 관계를 통해, **채널 컨트롤 타워 역할 수행**

### 온라인 커머스 업무 Process



# 05 핵심 역량

## 리조트 운영 관리



### 마레보리조트

- 제주시 애월읍
- 위탁운영
- 6개 Type 101실
- 실외 수영장 / 연회장 / 세미나실 / 레스토랑
- 2019 월드미스유니버시티 지정 숙소



### 평화누리캠핑장

- 파주시 임진각관광지
- 위탁운영 / 시설투자
- 126면
- 카라반
- 오토캠핑
- 캠프닉 (BBQ)
- 편의시설 (화장실/샤워장)

#### - 직접운영 및 위탁운영

시설명	규모	주요시설
평화누리 캠핑장	126면	카라반 / 오토캠핑
제주 마레보리조트	101실	실외 수영장 / 연회장 / F&B
경주 산내휴양소	14실	BBQ시설 / 세미나실 / 운동시설 등

#### - 투자 운영(시설투자)

시설명	규모	주요시설
파라다이스 스파도고 카라반	20실	스파&워터파크 / 카라반
양양 서피비치	58실	서핑 전용비치 / Pub & Lounge
제천 더 프라이드 리조트	30실	야외수영장 / BBQ 등
리버파크 74	50실	카라반 / 수상레저 / 세미나 등

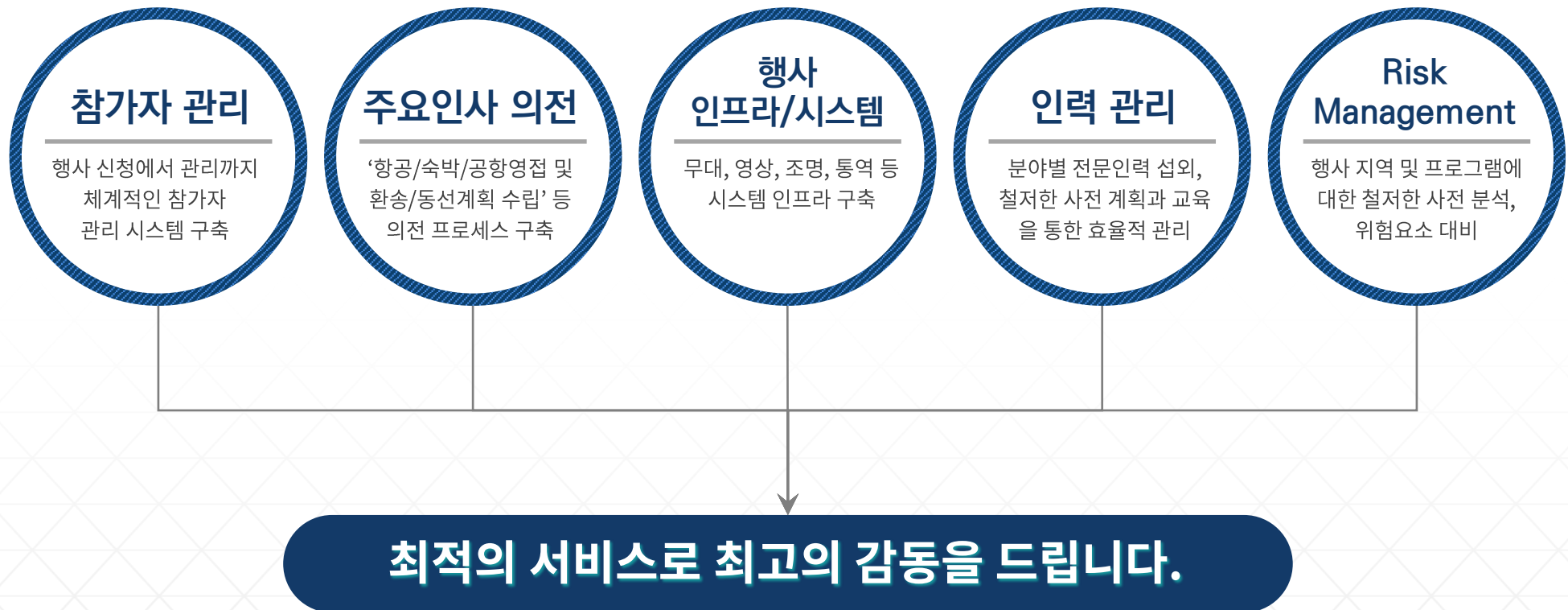
#### - 온라인 총판/ 판매대행

시설명	규모	주요시설
경주 블루원 워터파크	11,300평	워터파크, 콘도, 골프장 등
테르메덴 풀앤스파&카라반	7,000평	실내외 워터파크, 온천욕장, 카라반
아일랜드 캐슬	8,300평	호텔, 콘도, 실내외 워터파크, 온천욕장
백학 자유로리조트	145실	골프장, 컨벤션센터, 수목원 둘레길 등
서머셋 제주 신화월드	3,117실	신화테마파크, 신화쇼핑스트리트 등
설해원	90실	골프장, 온천수영장, 면역공방 등
무주 빨강치마 리조트	106실	스크린골프장, 세미나실 등
가평 연인산리조트	76실	연인산계곡인접/야외 PUB

# 05 핵심 역량

## ■ 단체행사(MICE) 운영

참가자 관리부터 주요 인사들의 의전까지 **One Stop Service**를 제공,  
기획부터 운영까지 고객이 중심되는 최고 수준의 행사 보장



# 05 핵심 역량

















## ■ 관광레저사업 컨설팅

리조트 및 관광단지 등 관광레저사업의 기획단계부터 개발, 오픈 및 운영준비까지  
**사업 전 과정에 걸친 종합 컨설팅 Service 제공**











# 06 주요 고객사

## 공공기관 및 일반 기업체

 한국토지주택공사	 케이티엔지	 한국도로공사	 한국전력공사	 한국수력원자력	 한국전력기술	 한전KPS	 서울교통공사
 현대중공업	 국민은행	 KB국민카드	 기업은행	 케이티	 삼성SDI	 현대카드	 GS칼텍스

## 온라인 판매 채널

 네이버	 쿠팡	 티몬	 위메프	 여기어때	 이베이	 현대홈쇼핑	 이지웰페어
--	---	---	---	---	--	--	--

## 숙박 시설 및 레저 테마시설

 소노 호텔&리조트	 한화리조트	 롯데리조트	 오크밸리리조트	 리솜 호반호텔&리조트	 마레보리조트	 설해원	 제주 신화월드
 테르메덴 폴앤스파	 오션월드	 아일랜드캐슬	 블루원 워터파크	 휘닉스 호텔&리조트	 씨메르&원더박스	 코엑스 아쿠아리움	 서울랜드

\* 2020년 1월 기준

(주)플러스앤은 귀사의 성장파트너로서, 최선을 다할 것을 약속합니다.

사업 부문별 담당자

구분	주요 업무	담당자	E-mail/PHONE
법인사업본부	기업 하계/연간 휴양소, 회원권 위탁운영	임소영 대리	<a href="mailto:sylim@plusn.co.kr">sylim@plusn.co.kr</a> / 02-6206-3543
e-커머스본부	숙박시설, 레저시설 판매 제휴	김남진 본부장	<a href="mailto:jjin8318@plusn.co.kr">jjin8318@plusn.co.kr</a> / 02-6206-3580
마케팅본부	단체행사(MICE) 진행	박동국 팀장	<a href="mailto:dnara@plusn.co.kr">dnara@plusn.co.kr</a> / 02-6206-3550
여가연구소	관광시설 개발/운영/마케팅 컨설팅	전상준 실장	<a href="mailto:csj813@Plusn.co.kr">csj813@Plusn.co.kr</a> / 02-6206-3570



서울시 강남구 영동대로 96길 34(삼성동) 대운빌딩 6층  
T 02 568 7890 F 02 555 0255 / [www.plusn.co.kr](http://www.plusn.co.kr)