

(주)여행창조  
B2B본부 사업소개서



2019



# CJ T ONE B2B본부 제안개요

## 제안 배경

- 선진화된 레저문화의 요구에 따라, 일과 여가 사이의 균형을 찾으려는 개인의 욕구 증대
- 다양한 형태의 기업복지 서비스 제공으로, 기존의 획일적인 복리후생제도 개선 필요성 제고

## 제안 특징 및 장점

- 휴양 트렌드(유명브랜드 및 신규시설, 체험형, 워터파크, 캠핑, 힐링 등)에 부합하는 폭넓은 상품 제안
- 복지예산범위 내(內) 최적의 기업복지서비스 운영안을 설계하며 간단하고 편리한 사용자 인터페이스 제공
- 고객사 임직원 및 가족에게 충분한 휴식과 재충전 기회를 제공하여 휴양의 본질적인 가치 재정립
- 개인별 '맞춤식' 기업복지서비스를 제공 → 기업복지 / 여가문화의 질(質)적 향상 도모

## 기대 효과

- 숙박/레저를 접목한 프로그램 형 서비스로 기존 복리후생 서비스와 차별성 부여

**“기업 이미지 제고 및 직원 만족도 상승”**



# 회사개요

여행복지 No.1 기업으로 법인 휴양소 운영, 휴양시설 총판 및 위탁운영사업을 하고 있으며 축적된 인프라와 IT기술을 바탕으로 여행 플랫폼 사업까지 확장해 나가고 있습니다.

## ▶ 일반현황

법 인 명 : (주)여행창조  
 대 표 자 : 이재형  
 법인설립일 : 2000년 2월 18일 (창립 1995년)  
 연 매 출 : 700억원(2018년 기준)  
 직 원 수 : 130명 (관계사 포함)  
 소 재 지 : (06173) 서울시 강남구 영동대로 96길 34. 6층  
 홈 페 이 지 : www.cjtone.co.kr



INNOBIZ  
 기술혁신형중소기업  
 제170102-01146호



## ▶ 사업내용

사존 휴양소 (하계/동계)	연간휴양소	인센티브투어 단체행사 (MICE)	운영관리 (임대/위탁)	판매관리 (총판)	판매대행 (테마파크/위탁파크)
여름성수기 75개 법인 3,750실  겨울성수기 13개 법인 250실	LH공사외 16개 공공기관및 기업체 연중 복리 후생서비스 (숙박·레저·티켓)	워크샵, 세미나 인센티브투어, MICE 등 공공기관및 기업체 단체행사진행	남해 씨원리조트 평창 로하스파크 현대중공업 산내휴양소	가평 연인산리조트 리버파크 74 로하스파크 제천 프라우드리조트 등  총 13개소 위탁/총판	에버랜드 서울랜드 오션월드 캐리비안베이 등  예약및 판매대행

\*Daily 기준

# CJ T ONE Group

## 기업 연혁



### 2000년 이전

제주 중문월드빌리지 신축 (1995년)  
창조레저 관광 설립 (1995년)  
전국 콘도미니엄 및 여행 예약업무 시행  
제주 중문월드빌리지 숙박영업 시행  
한국토지공사(현 NH공사)복지후생 연간 숙박예약 및 하계 휴양소 운영 업무제휴  
(주)동부제철, (주)동부화재, 한국증권거래소, 유진투자증권, 하계 휴양소 운영 업무제휴

### 2001~2005

(주)여행창조 홈페이지 개설 ([www.cjcondo.co.kr](http://www.cjcondo.co.kr))  
조이랜드 청학콘도 서울사무소 유치 ([www.chunghakcondo.co.kr](http://www.chunghakcondo.co.kr))  
한국전력공사, 한국전력기술(주), 한국가스공사 하계 휴양소 운영 업무제휴  
한국까르푸, 티멕스 소프트 행사(세미나)진행 업무제휴  
한국도로공사, 한국수자원공사, 대한주택보증 동계 휴양소 업무제휴  
**법인설립 (주)여행창조**  
한국토지공사, 한국토지신탁 복지후생 연성장업 제휴  
한국수자원공사, 한국도로공사, 동부제철(주) 한국담배인삼공사 (현 KT&G) 하계 휴양소 운영 업무제휴  
한국기술협회 세미나, 수원대학교 음악캠프 (년 2회) 운영 업무제휴

# CJ T ONE Group

## 기업 연혁



### 2006~2012

한국수력원자력 외 47개 법인 하계.연간 휴양소 운영 업무 제휴  
한국가스공사 외 9개 법인 동계 휴양소 운영 업무 제휴  
안면도 휴먼발리 펜션 총판 업무제휴

### 2013

13년 충남 태안군 표창패 수여 (지역경제활성화 및 신규 일자리 창출)  
신용 좋은 회사 선정(서울신용보증재단)  
연인산리조트 외 14개 시설 총판 업무 제휴  
남해 씨원리조트, 제주 마레보리조트 직영운영  
안면도 병술만 어촌체험마을업무제휴, 제7회 어촌마을체험 경진대회 최우수상수상 (주최 : 농림수산식품부)

### 2014 ~ 현재

**GTI 국제무역투자박람회 숙박부문 선정 운영**  
**미국 Marvel 제휴 “어벤져스스테이션” 전시체험티켓 공식 판매처 선정**  
한국가스공사, 한국수력원자력 외 60여개 공기업 하/동계 휴양소 운영 제휴  
Kt, 에스오일, kb국민은행, IBK기업은행 등 10여개 사기업 하/동계 휴양소 운영 제휴  
웅진코웨이 하/동계 캠프, 한국전력기술 가족친화 운영 (MICE)  
동계 휴양소 한국가스공사 외 14개 공공기관 업무 제휴  
2017년 ISO 9001 인증, INNO-BIZ 인증



### 여행창조

여행복지  
법인 마케팅

휴양소 사업 / 여행복지사업  
MICE(인센티브투어)  
판매관리(총판)  
판매대행



### 부설연구소

IT 연구소  
여가연구소

시스템 개발·운영  
관광레저 개발 컨설팅



### 창조트레저

위탁운영

상품기획  
운영관리(위탁,임대)

사업의 기획단계부터 운영과 마케팅 및 각 사업영역별 판매까지 종합적인 서비스를 제공 합니다

# CJ T ONE Group 역량 업무 분야



<p><b>하·동계 휴양소</b></p>	<p>여름 성수기 내 daily 2,500실 운영(한국전력공사 외 70개 법인업체) 동계 성수기 내 daily 250실 운영 (한국가스공사 외 15개 법인업체)</p>
<p><b>연간 휴양소</b></p>	<p>한국수력원자력 외 14개 공공기관 및 기업체 운영 계약 연중 복리후생 서비스 (숙박·레저·티켓 등) 진행</p>
<p><b>인센티브투어 단체행사(MICE)</b></p>	<p>근로복지공단, 코웨이 등 공공기관 및 기업체 단체행사 진행 (워크샵, 세미나, 인센티브, MICE, 이벤트)</p>
<p><b>시설관리 (직영)</b></p>	<p>남해 씨원리조트 (총 56실), 임진각 평화누리 캠핑장 시설 영업 및 운영, 예약, 관리 등 당사 직원 현장 파견 운영</p>
<p><b>시설관리 총판/위탁</b></p>	<p>마레보리조트, 가평 연인산리조트, P74 PARK(포세이돈) 등 위탁/총판 운영 中</p>
<p><b>스파/워터파크 총판</b></p>	<p>블루원 워터파크, 장암아일랜드캐슬, 테르메덴리조트, 파라다이스 시티 씨메르 워터파크, 원더박스 테마파크 온라인 총판</p>



# CJ T ONE Group 역량

## 여행복지 서비스 전문기업

**역량**  
01

### 기업체 휴양소 운영 국내 1위 (총 284개 업체. 2017년 기준)

- ❖ 하계휴양소 1일 3,750실 운영 100,000실 운영 (리조트, 호텔, 펜션, 카라반)
- ❖ 동계휴양소 1일 100실 운영 6,000실 운영 (스키장 리조트, 온천 리조트)
- ❖ 연중 휴양소, 주말 휴양소, 춘/추 휴양소 등 추가 운영

**역량**  
02

### 여행복지 전문기업 (80여개 업체)

- ❖ 공무원/공기업 및 정부 투자 기관(한국수력원자력, 한국전력공사, LH공사, LX공사, 한국도로공사, KT&G, 수자원공사 등)
- ❖ 금융기관 (기업은행, 국민은행, 우리은행, 농협 등)
- ❖ 일반 기업(S-OIL, 코웨이, 현대백화점, 한섬, KT, 현대 중공업 등)

**역량**  
03

### MICE 행사 진행 (연 4,000만원 이상 40건)

- ❖ 국내 주 금융권, 단체 행사 및 세미나 진행
- ❖ GTI 국제 무역 투자 박람회 운영(2015년 속초)
- ❖ 전시(어벤져스 스테이션) 총괄 운영(2015년 8개월)



# CJ T ONE B2B본부 역량 제휴 현황

## 공공기관

 한국토지주택공사	 케이티엔지	 한국가스공사	 한국수자원공사
 한국도로공사	 한국전력공사	 한국수력원자력	 한전KDN
 한국전력기술	 한전KPS	 한국동서발전	 한국서부발전
 서울교통공사	 한국국토정보공사	 국민건강보험	 국립중앙의료원
 한국인삼공사	 한국마사회	 주택도시보증공사	 인천국제공항공사

## 일반 기업체

 케이티	 국민은행	 기업은행	 우리은행
 농협은행	 DB금융투자	 이베스트투자증권	 현대카드
 현대백화점	 현대중공업	 도레이첨단소재	 삼성SDI
 SK하이닉스	 에스오일	 GS칼텍스	 한국방송
 문화방송	 이지웰페어	 이제너두	 삼성의료원

# CJT ONE B2B본부 역량 인증 현황

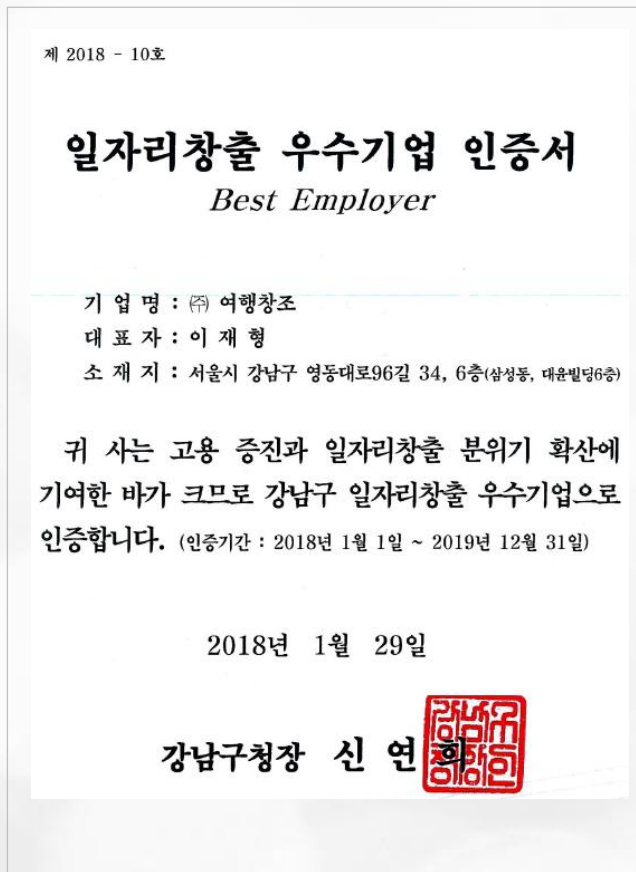
## ▶ 기술혁신형 중소기업 확인서

2017. 12 ~ 2020. 12  
중소벤처기업부장관



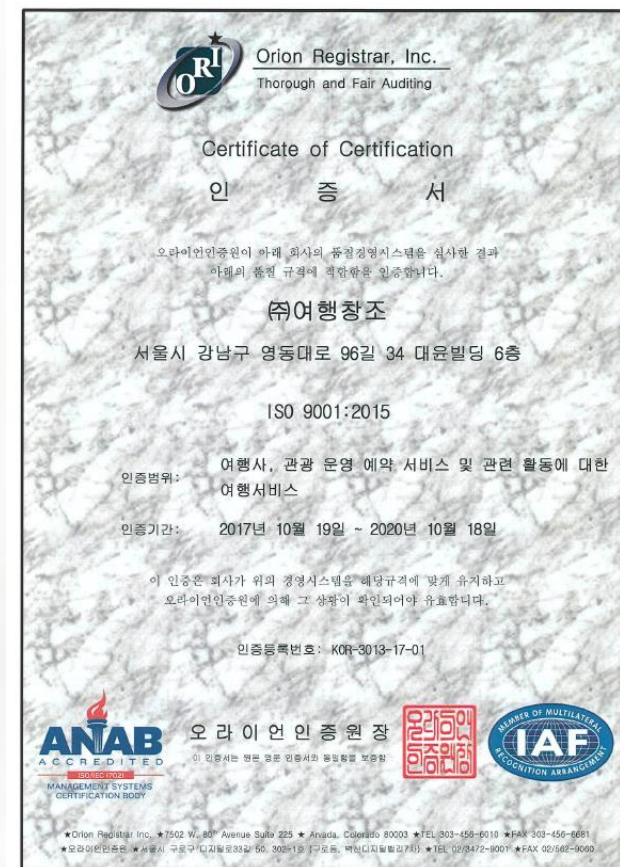
## ▶ 일자리창출 우수기업 인증서

2018. 1 ~ 2019. 12  
강남구청장



## ▶ ISO 9001 품질경영시스템 인증서

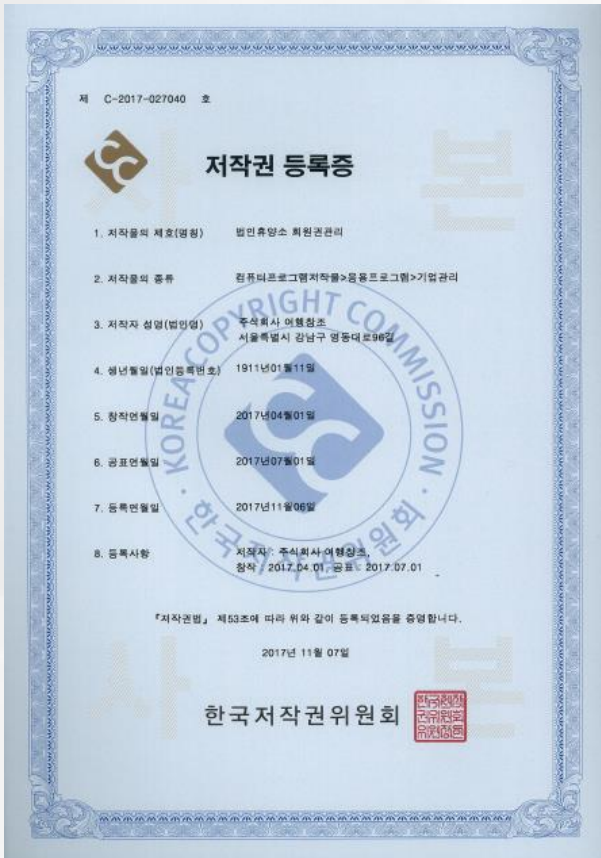
2017. 10 ~ 2020. 10  
오라이언인증원장



# CJT ONE B2B본부 역량 인증 현황

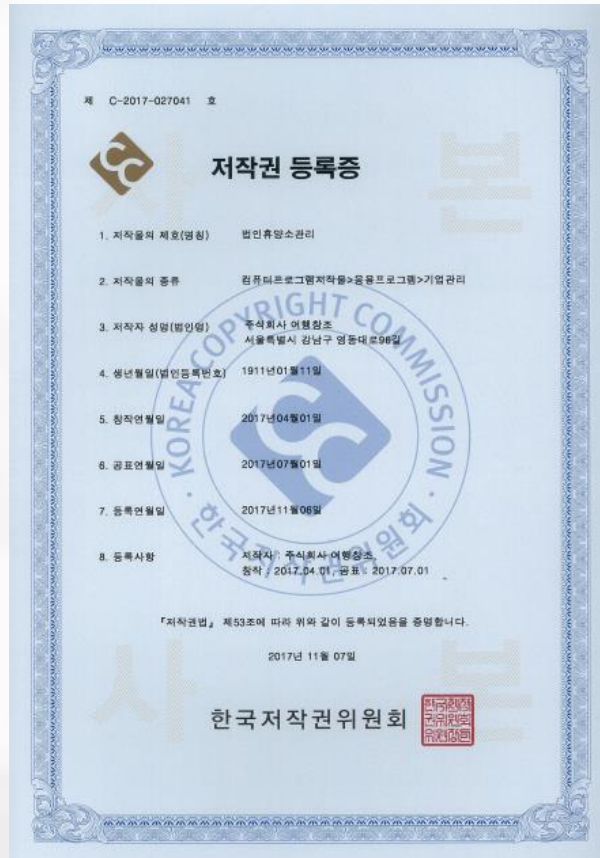
## ▶ 법인휴양소 회원권 관리 저작권

C-2017-027040



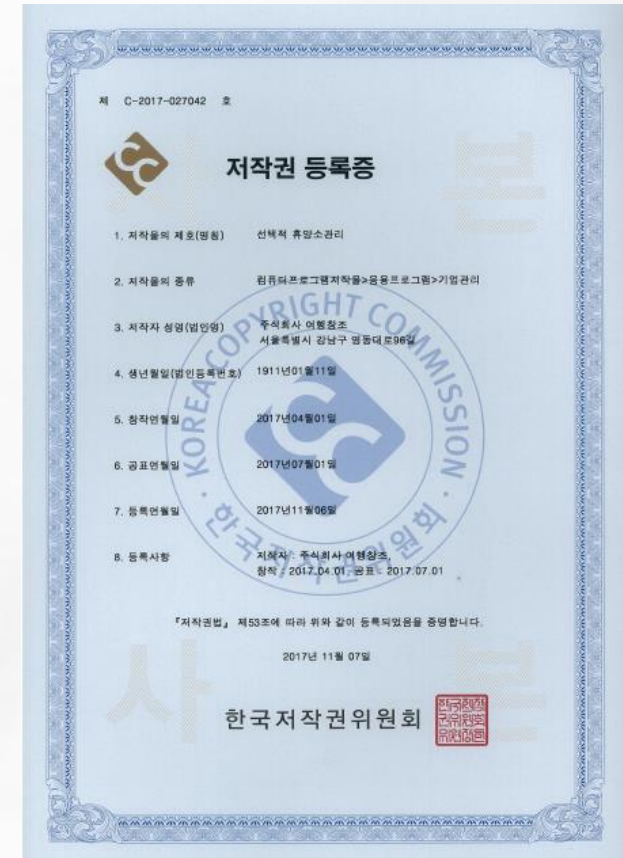
## ▶ 법인 휴양소 관리 저작권

C-2017-027041



## ▶ 선택적 휴양소관리 저작권

C-2017-027042

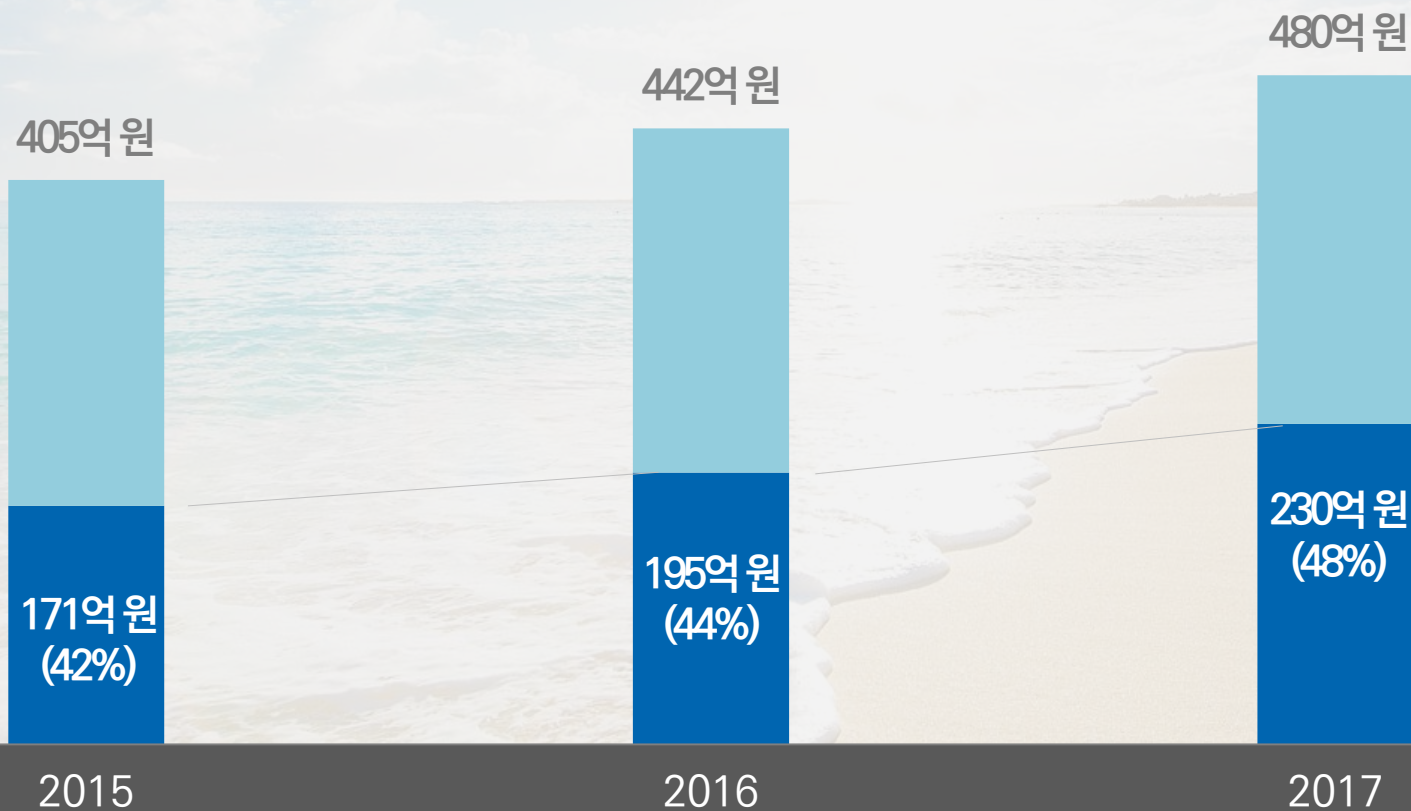




# CJ TONE B2B본부 역량 사업 수행 실적

최근 3개년 평균 매출 법인 전체 442억원. 휴양소 부문 198억원 (전체 대비 44.9%)

■ 전체매출액  
■ 휴양소 부문 매출액



# CJ TONE B2B본부 역량 제휴 시설 보유 현황

## 총 제휴시설 1,323개 (2017년 12월 기준)





리조트    호텔    펜션


오쿠우드프리미어 인천  
경원재엠버서더 외 317개소








46    27    246

오쿠우드프리미어 삼성  
포시즌호텔 외 82개소






84

리솜 스파캐슬  
롯데부여리조트 외 204개소

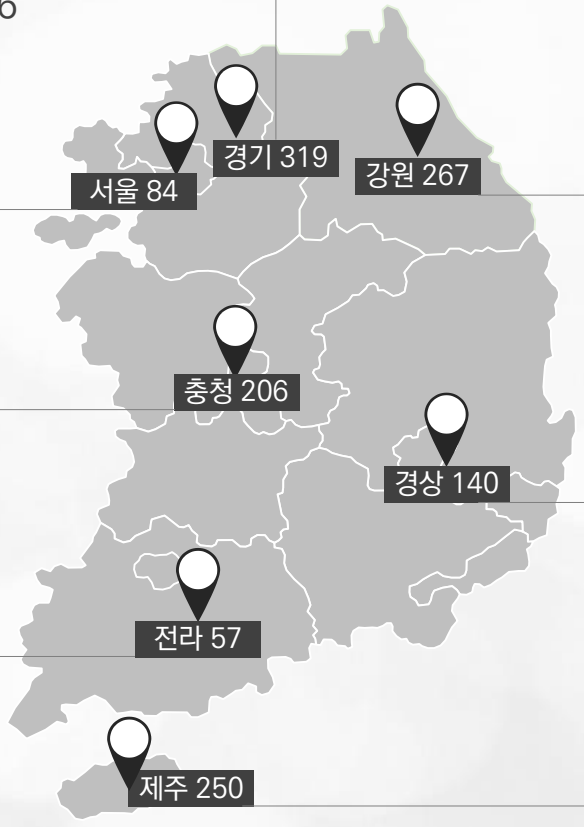




19    20    167




디오션리조트  
엘도라도 리조트 외 55개소

15    19    23






하이원리조트  
한솔오크밸리 외 265개소




44    35    188

씨클라우드호텔  
블루원리조트 외 138개소

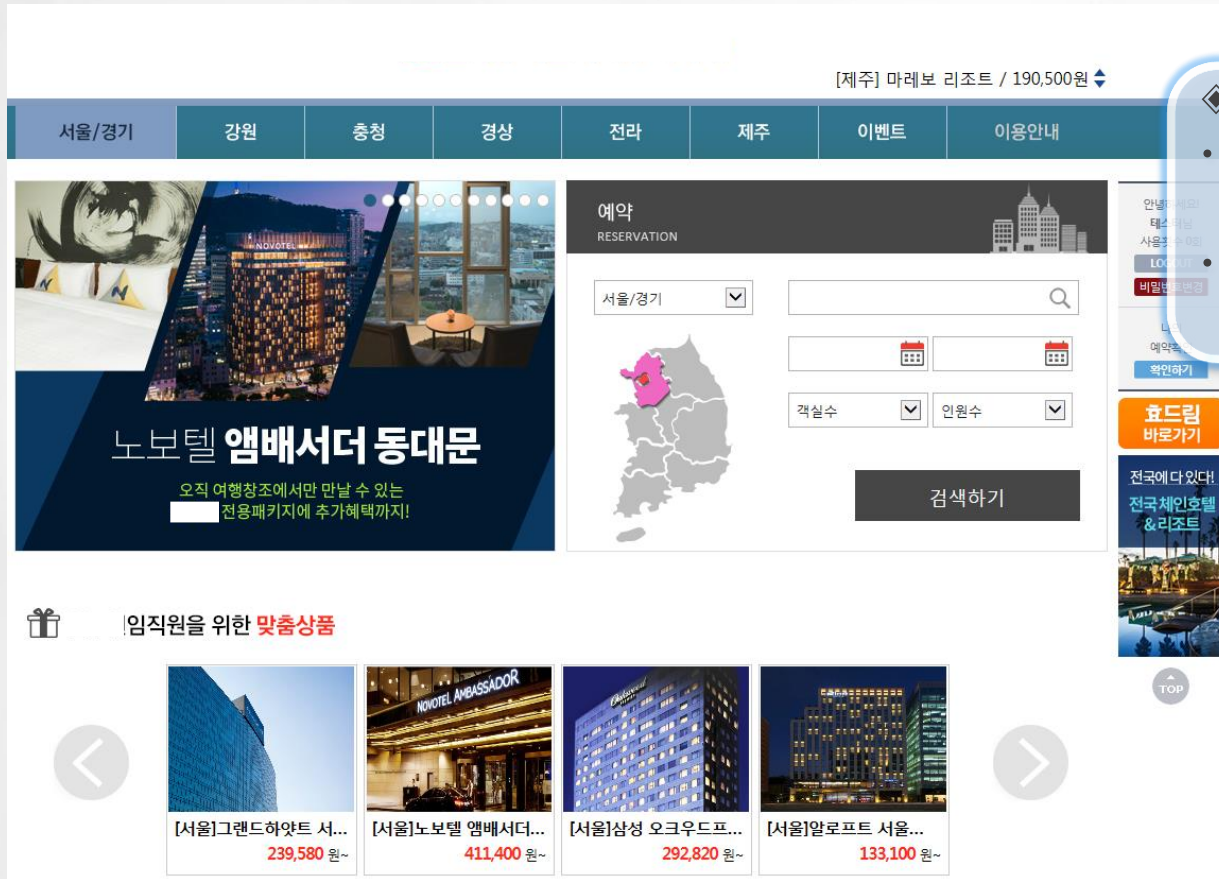
49    33    58

소랑풀빌리조트  
휘닉스아일랜드 외 248개소

68    31    151

# CJ T ONE B2B본부 역량 연중 휴양소 운영

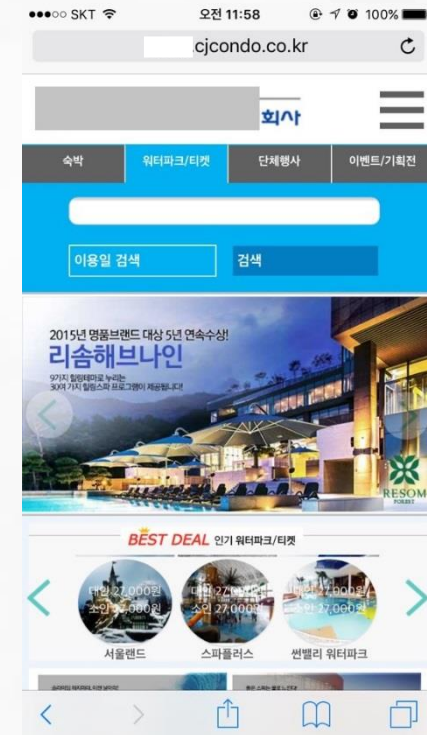
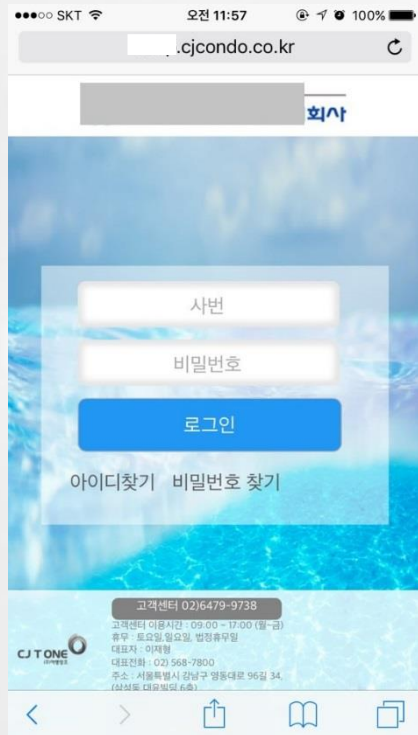


◆ 맞춤식 홈페이지 운영

- 국민건강보험공단, 한국가스공사, 서울교통공사 등  
⇒ 하/동계 휴양소 임직원 전용 홈페이지 제공
- 한국수력원자력, 도레이첨단소재, 서비스탑 등  
⇒ 연간 휴양소 임직원 홈페이지 제공

- ❖ 하/동계, 연중휴양소 홈페이지 구축.운영 ⇒ 업무 효율 극대화 (담당자 업무 간소화 지향)
- ❖ 휴양소 운영 전담팀 구성 · 운영 (개인별 예약 진행 사항 및 시설정보제공)
- ❖ 시설과의 유기적 업무 협조 관계 (20년 Know-how) ⇒ 시설 이용 시, 실사용자 불편을 최소화

# CJ T ONE B2B본부 역량 연중 휴양소 운영



- ❖ 휴양소 이용 임직원needs에 맞는 모바일버전 휴양소사이트 제공 (현, 연중휴양소 적용 가능)
- ❖ 법인 특성에 따라, 숙박 외에도 티켓(워터파크, 테마파크 등), 단체행사 등의 서비스 제공 가능



# CJ T ONE B2B본부 역량 연중 휴양소 운영

**나의 예약확인** 고객님의께서 예약하신 시설 예약내역입니다.

## 숙박(콘도/호텔/펜션)예약현황

신청일	입실일	투숙자명	숙박지명	이용요금	진행상태	상세정보	사이트
2018-11-07	2018-11-22 (목) 1박		[제주]제주 아르떼 스파&풀빌라(구,소랑풀빌라)		예약처리중		
2018-11-07	2018-11-24 (토) 1박		[강원]강릉 씨마크호텔		예약완료		
2018-09-14	2018-09-21 (금) 1박		[충청]리솜스파캐슬		취소완료		
2018-05-17	2018-06-28 (목) 1박		[경기]더스타휴빌리지		취소완료		
2018-05-15	2018-05-27 (일) 1박		[경상]힐튼호텔 부산(기장)		취소완료		

Tone ✉ ☰

(주)여행창조 : [redacted]  
 [redacted]님 [서울] Grand  
 Hilton (그랜드힐튼  
 호텔)1실 09-28  
 [월] 1박 예약변  
 105 / 80 bytes

받는이

보내는이

보내기 닫기

- ❖ 연중휴양소 홈페이지를 통해 개개인 예약사항 확인 가능
- ❖ SMS를 통해 예약완료 시, 사용 전(입실일 기준 3일 이전) 예약자에게 개별통보

# CJ T ONE B2B본부 역량 연중 휴양소 운영

- ❖ 각 기관의 휴양소 담당자용 관리자페이지 별도 제작 및 제공
- ❖ 실시간으로 연중휴양소 운영현황을 확인 가능

**[주]여행창조 CP Master** 접속자 : 연중휴양소

예약정보 | 입실완료정보 | 취소정보 | 회원정보

**예약신청정보**

최근접수순 | 전체편도 | 전체상태 | 이동일: ~ | 접수일: ~ | 예약자명 | 검색 | Down | 전체보기

☐ **총 112건** | 오늘접수건 0개 | 예약접수 9개 | 결제대기 0개 | 결제완료 0개 | 예약완료 500개 | 오늘입실건 22개

No	접수일	입실일	숙박지명	결제금액	예약자	부서	연락처	예약번호	업무상태	처리상태	담당자	Point	CP사
1172	11-12	12-04[금] 1박	[경상]광명도시즈(49.5㎡ 시티뷰(15)·다블09온물08트윈) 1실 1명	165,000			010-~		예약접수				
1171	11-12	11-27[금] 1박	[경상]부산 웨스틴조선호텔(Executive(동백섬관광)) 1실 1명	400,000			010-~	07301977	예약완료			400000	
1170	11-12	11-27[금] 1박	[경상]부산 웨스틴조선호텔(Executive(바다관광)) 1실 1명	466,000			010-~		중복회소완료				
1169	11-12	11-21[토] 1박	[울산]화랑리조트/매직 하우스(33㎡20층(휴일리)) 1실 1명	210,000			010-~	가능/11/13 10시	예약접수				
1168	11-12	11-21[토] 1박	[경상]서면스카이힐스* (43㎡(13)) 1실 1명	135,000			010-~	/차액있음/아래분방	예약처리중			104100	
1167	11-12	11-21[토] 1박	[경상]서면스카이힐스* (43㎡(13)) 1실 1명	135,000			010-~		중복회소완료				
1166	11-12	11-15[일] 1박	[전라]디오션호텔&리조트-(조선왕조지) 호텔 - 오션트윈+2인조식 (바다관광) 1실 1명	144,300			010-~	15147625	예약완료			103400	
1165	11-12	11-14[토] 1박	[전라]무주덕유산리조트*(63㎡[실바-19]) 1실 1명	144,300			010-~	가능/18시	예약접수				
1164	11-12	11-20[토] 1박	[울산]롯데뷰여리조트-([울산]화)디럭스(59㎡)(101, 3인실) 1실 1명	172,000			010-~	투숙불가/연말불가/부재 11/13	예약처리중				
1163	11-12	11-14[토] 1박	[경상]남해 씨왕리조트(1룸온니) 오션 디럭스룸 (17㎡/56㎡) 1실 1명	138,000			010-~		중복회소완료				
1162	11-12	11-14[토] 1박	[경상]남해 씨왕리조트(1룸온니) 오션 디럭스룸 (17㎡/56㎡) 1실 1명	138,000			010-~	/차액있음/c126631/오점수/취소요청	취소신청			103400	
1161	11-12	11-19[목] 1박	[경상]전오 씨왕리조트호텔(슈퍼리미어하우스(1룸온니)) 1실 1명	98,000			010-~	147951	예약완료			98000	
1160	11-12	11-21[토] 1박	[울산]무상포비호텔라스(119㎡(36)) 1실 1명	263,700			010-~	11/13	예약접수				
1159	11-12	12-29[금] 1박	[경상]남해 씨왕리조트(1룸온니) 오션 스위트룸 (20㎡/56㎡) 1실 1명	209,000			010-~	c126606	예약완료				
1158	11-12	11-21[토] 1박	[전라]일모 팻강치마리조트(1룸온니) 팻말리 캐리밴) 1실 1명	119,000			010-~	R5103011	예약완료			100000	
1157	11-12	12-11[금] 1박	[전라]백산대영리조트&호텔(수아쿠아열리조트(호텔 스위트)) 1실 1명	206,000			010-~	11/27 /차액있음	예약처리중			200000	
1156	11-11	12-05[토] 1박	[경상] 해운대글라리아호텔(42.9㎡(13)) 1실 1명	99,000			010-~	# 544195	예약완료			99000	
1155	11-11	11-14[토] 1박	[인천]Orskai Sonado Park Hotel(구.비스트웨스틴프리미어 송도파크호텔)(디럭스) 1실 1명	102,000			010-~	0427300/조선추가방문	예약완료			102000	
1154	11-11	11-14[토] 1박	[인천]송도 센트럴파크 호텔(1룸온니) Deluxe Room (Double or Twin) 1실 1명	150,000			010-~	고려취소/일단만저취락/결취전	사용자 취소완료			150000	
1153	11-11	11-20[토] 1박	[전라]홍농골드스파리조트*(83㎡(19)) 1실 1명	144,300			010-~	15235046	예약완료			82400	

[1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] [다음] [랜위]

# CJ T ONE B2B본부 역량

## 연중 휴양소 운영 사례

구분	D법인	E법인	K공사	L공사
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 직원들 Point 일괄지급</li> <li>✓ 온라인을 통한 직원들 직접 예약접수 방식</li> <li>✓ 사용 시 Point 차감 방식</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 회사담당자에게 예약접수</li> <li>✓ 담당자 선별 후 여행창조 접수 (유선 or E-mail)</li> <li>✓ 지정시설</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 온라인을 통한 직원들 직접 예약접수 방식</li> <li>✓ 이용금액은 이용자 선결제</li> <li>✓ 사용 후 확인증 제출 (회사 → 복지Point 환급)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 회사담당자에게 예약접수</li> <li>✓ 담당자 선별 후 여행창조 접수 (유선 or E-mail)</li> <li>✓ 지정시설</li> </ul>
접수방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 휴양시설 홈페이지</li> <li>✓ 사용자 직접 접수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 담당자에게 예약접수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 휴양시설 홈페이지에서 사용자 직접 접수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 담당자에게 예약접수</li> </ul>
블럭객실	없음	있음	없음	있음
결제방식	Point 차감	결제 없음	온라인 접수 시 결제	결제 없음
이용시설	전국적으로 다양	지정시설 한정	전국적으로 다양	지정시설 + 비 지정시설
정산방법	월(月)정산	월(月)정산	월(月)정산	월(月)정산
장점	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 다양한 시설 선택 가능</li> <li>✓ 자유로운 이용일 지정</li> <li>✓ 변경 및 취소가 용이함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 지정객실.마감일이 적음</li> <li>✓ 이용요금이 저렴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 다양한 시설 선택 가능</li> <li>✓ 자유로운 이용일 지정</li> <li>✓ 변경 및 취소가 용이함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 지정객실.마감일이 적음</li> <li>✓ 일정량의 객실 보장</li> </ul>
단점	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 지정객실이 아니므로 마감일이 발생</li> <li>✓ 이용시기에 따라 금액 변동이 심하다</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 제한적인 선택의 폭</li> <li>✓ 회사 담당자 부재 시 진행이 원활하지 않다</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 지정객실이 아니므로 마감일이 발생</li> <li>✓ 이용시기에 따라 금액 변동이 심하다</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 회사 담당자 부재 시 진행이 원활하지 않다</li> </ul>

# CJ T ONE B2B본부 역량 연중 휴양소 운영 Flow

온라인 직접 예약 (포인트 차감방식)

**특징**

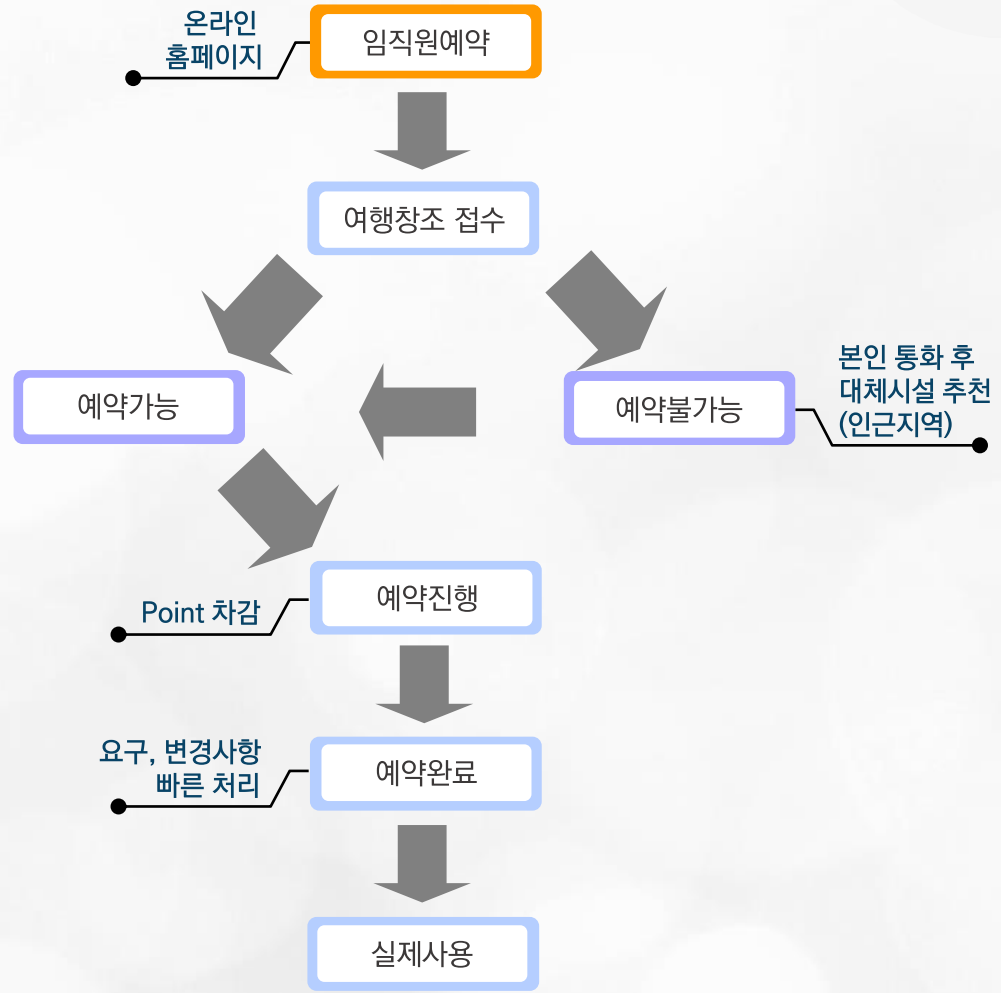
- 온라인 사이트를 통한 임직원 직접 예약 방식
- 임직원 포인트 일괄 지급 관리
- 이용 시 포인트 차감관리 운영

**장점**

- 여행일정 자유 지정
- 예약 변경 및 취소 용이
- 쌍방향 커뮤니케이션 (사용자 요구사항 신속대응)
- 담당자 업무 간소화 (부재 시도 진행 가능)

**단점**

- 임직원 사용량 증가로 회사 지원 비용 증가
- 담당자의 직원 관리 문제 (중복 사용 및 미사용자 관리)



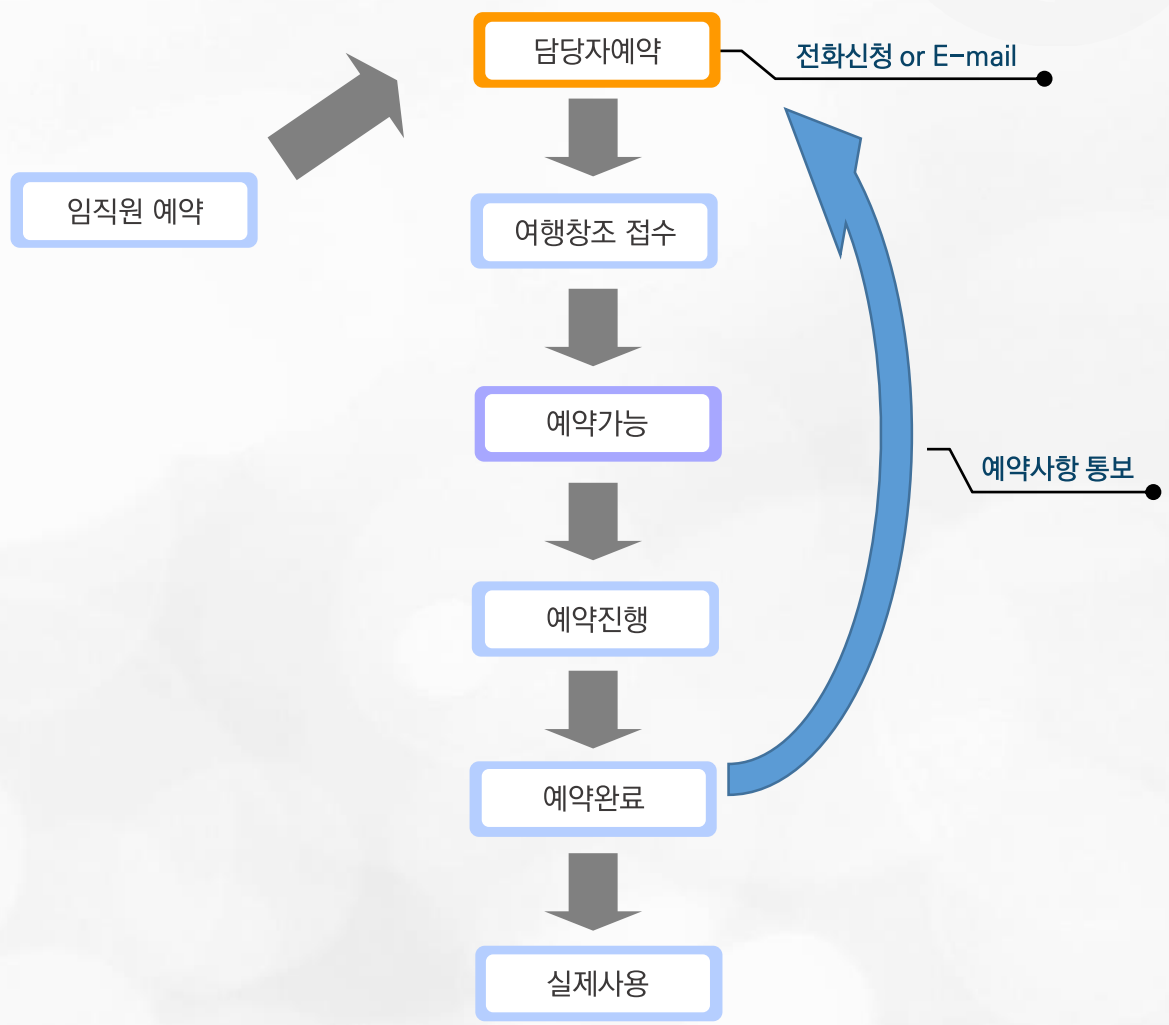
# CJ T ONE B2B본부 역량 연중 휴양소 운영 Flow

오프라인 전담 담당자 예약

- 특징**
- 지정 객실과 비 지정 객실 운영 [제한적]
  - 여행창조 전담 담당자를 통한 예약 접수
  - 이용금액 월(月)정산

- 장점**
- 실 사용률이 높음 (지정 객실 마감일 거의 없음)
  - 일괄요금 (시즌 별 요금 변경 없음)
  - 지정 객실의 단점 보완 (폭 넓은 선택의 기회)
  - 형식적인 휴양소 시설이 아닌 실질적 혜택 부여

- 단점**
- 담당자 업무 부담 가중 (부재 시 진행 불가)
  - 효율적인 예약업무 처리 불가 (임직원 요청 및 변경사항 처리 시 단계별 진행으로 빠른 처리 불가)



# CJ T ONE B2B본부 역량 연중 휴양소 운영 Flow

온라인 직접 예약 (개인 선 결제)

**특징**

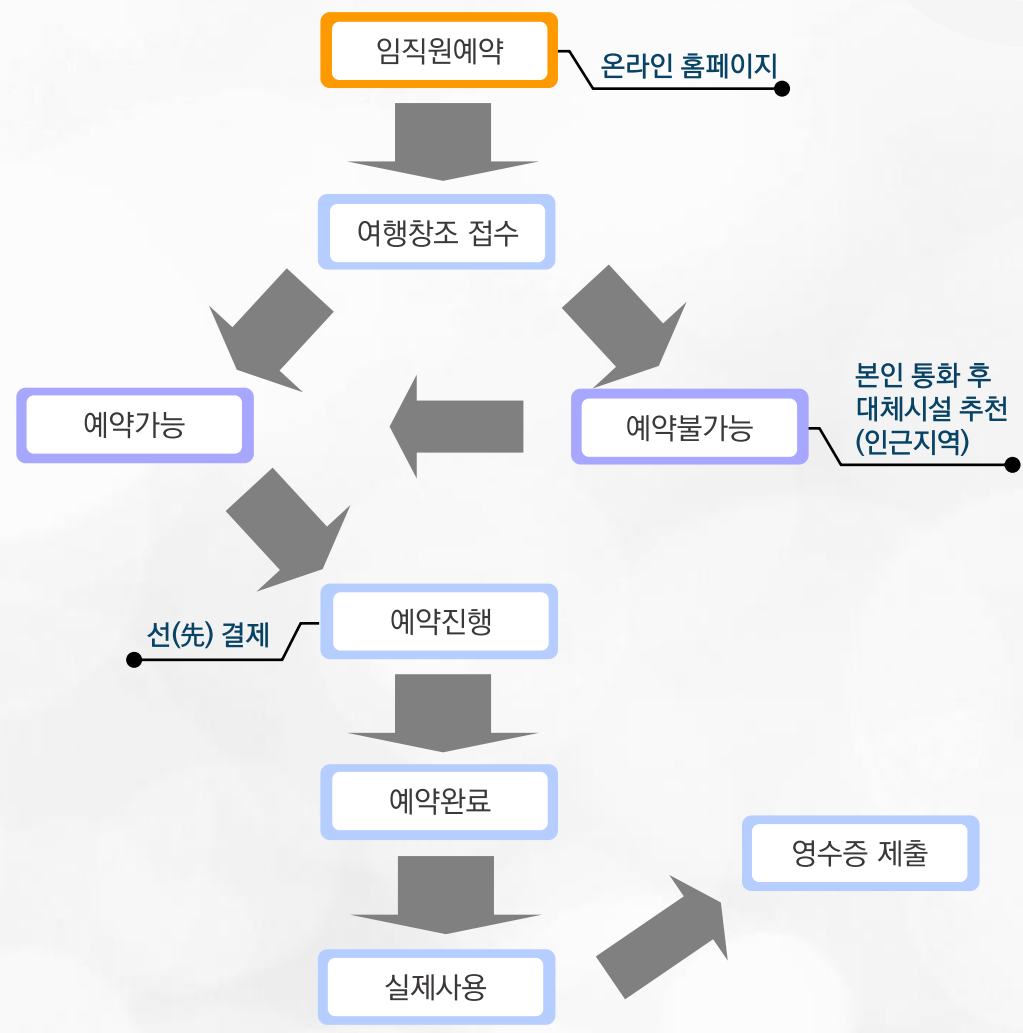
- 온라인 사이트를 통한 임직원 직접 예약접수 방식
- 이용금액은 이용자 선 결제
- 사용 후 영수증 회사제출 (복지 포인트 환급)

**장점**

- 여행 일정 자유 지정
- 예약 변경 및 취소 용이
- 쌍방향 커뮤니케이션 (이용자 요구사항 신속대응 가능)
- 담당자 업무 대폭 간소화 (부재 시에도 진행 가능)

**단점**

- 임직원 사용량 증가로 회사 지원 비용 증가
- 담당자의 직원 관리 문제 (중복 사용 및 미사용자 관리)



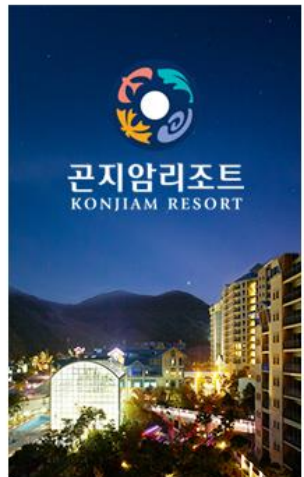
# CJT ONE B2B본부 역량 하, 동계 휴양소 운영



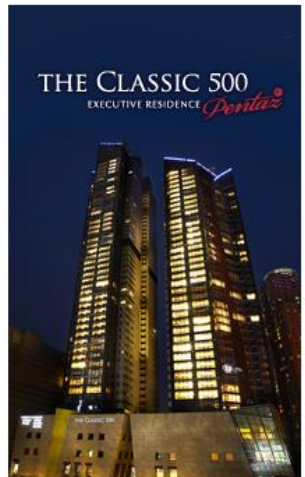
- ◆ 각 공·사기업 별 접수/추첨사이트 구축
- 운영방식에 따라 **맞춤식** 사이트 세팅 및 제공
- 시설과 날짜를 클릭하여 간단히 접수 가능
- 사이트를 통해 **직접 취소 및 날짜변경** 가능

지역별    수도권    강원권    충청권    전라권    경상권

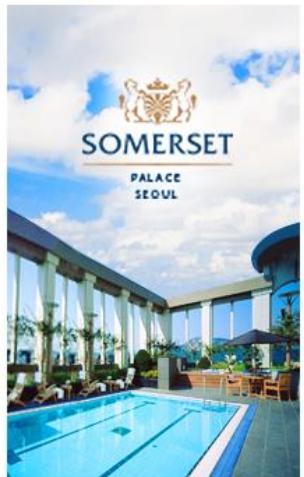
## 수도권 전체시설



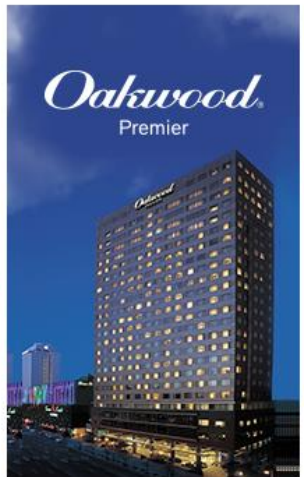
곤지암리조트  
KONJIAM RESORT  
+ View More



THE CLASSIC 500  
EXECUTIVE RESIDENCE Pentax  
+ View More



SOMERSET  
PALACE SEOUL  
서머셋팰리스 서울  
+ View More



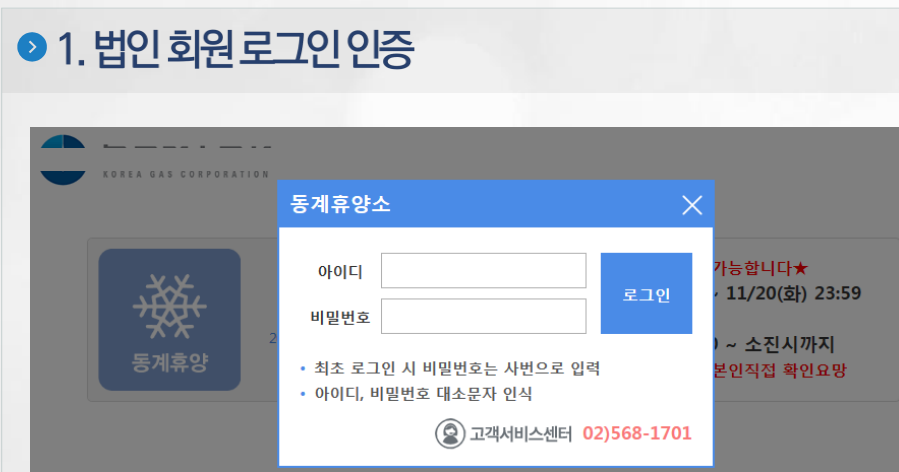
Oakwood  
Premier  
오크우드프리미어 코엑스  
센터  
+ View More

- 로그아웃
- 비밀번호변경
- 예약확인하기
- 이용안내
- 휴양소 접수일정
- 매인가기
- Explorer 안내
- TOP



# CJT ONE B2B본부 역량 하, 동계 휴양소 운영 관리 시스템

## 1. 법인 회원 로그인 인증



## 3. 시설상세 및 예약접수



### 기업별 맞춤형 접수사이트 개설 운영

## 2. 휴양소 시설 페이지



## 4. 예약접수 및 추첨결과 확인



# CJT ONE B2B본부 역량 하, 동계 휴양소 운영 관리 시스템

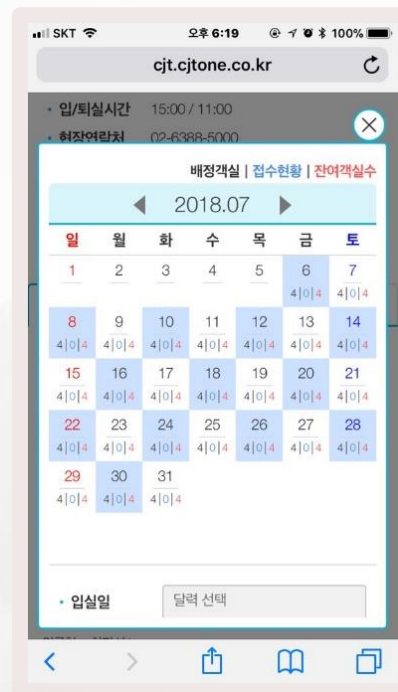
## ▶ 모바일 접속 사이트



## ▶ 휴양소 시설 페이지(모바일)



## ▶ 예약접수(모바일)



## ▶ 예약확인(모바일)



• 모바일로 접속시 모바일 버전의 접수사이트로 자동 접속 •

# CJ T ONE B2B본부 역량 하, 동계 휴양소 운영 관리 시스템

기관/법인 춘.하.추.동계 휴양소 관리자 페이지

◆ 추천 결과 조회  
일자 별, 시설 별 당첨 결과 및 잔여 객실  
실시간 확인 가능

추첨현황	<b>당첨현황</b>	예약현황	회원정보		
	당첨현황	당첨정보	당첨취소요청	당첨취소정보	당첨결과

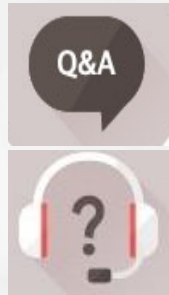
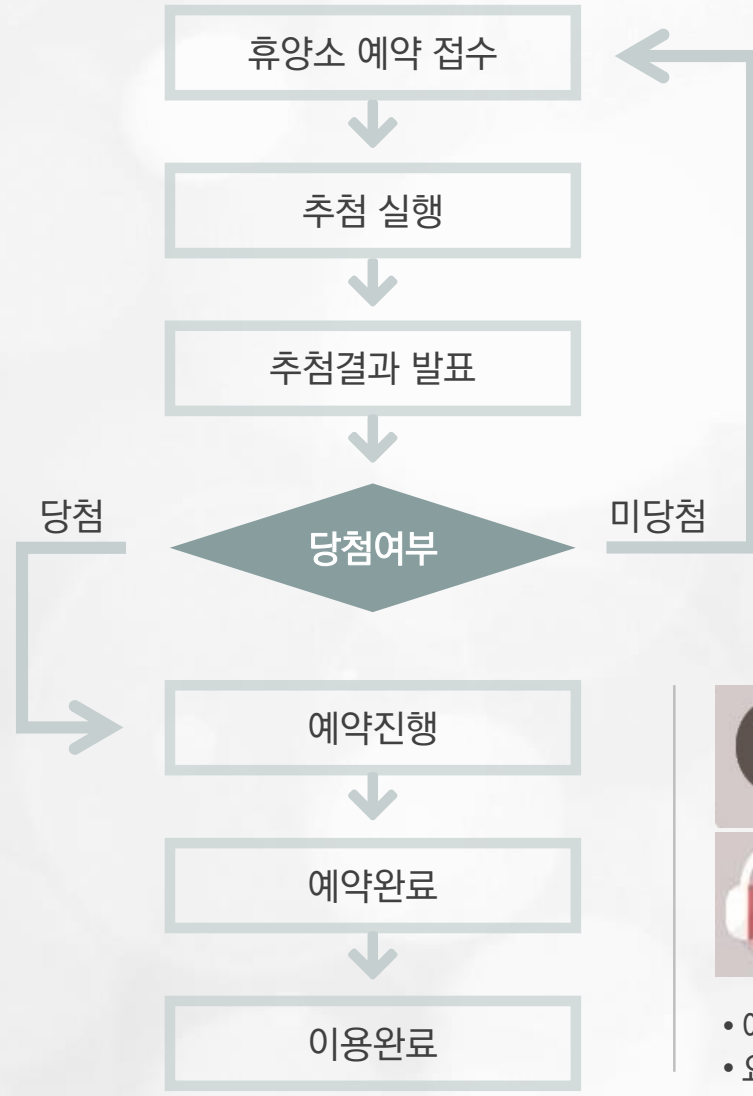
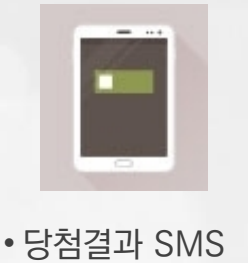
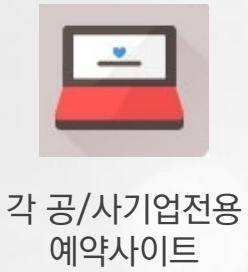
접속자 : 운영담당자님 [로그아웃](#)

당첨정보

▶ 자수 1자 [조회](#) [Download](#)

No	접수일자	자수	지망	상품명	입실일자	박수	사번	이름	연락처	추첨번호
31	2017-06-20 11:37:30 [화]	1	1	시타딘 레지던스_윈베드룸 프리미엄 스위트	2017-07-14 [금]	2	140104			222209570
32	2017-06-21 11:21:32 [수]	1	1	시타딘 레지던스_윈베드룸 프리미엄 스위트	2017-07-14 [금]	2	100670			280460052
33	2017-06-22 16:23:55 [목]	1	1	시타딘 레지던스_윈베드룸 프리미엄 스위트	2017-07-14 [금]	2	160646			50789607
34	2017-06-21 14:49:19 [수]	1	1	시타딘 레지던스_윈베드룸 프리미엄 스위트	2017-07-14 [금]	2	L17009			685757054
35	2017-06-26 13:04:49 [월]	1	1	시타딘 레지던스_윈베드룸 프리미엄 스위트	2017-07-14 [금]	2	009544			792959894
36	2017-06-26 09:30:14 [월]	1	1	시타딘 레지던스_윈베드룸 프리미엄 스위트	2017-07-14 [금]	2	100108			879266613
37	2017-06-22 11:04:29 [목]	1	1	시타딘 레지던스_윈베드룸 프리미엄 스위트	2017-07-14 [금]	2	160553			16508138
38	2017-06-22 09:50:46 [목]	1	1	시타딘 레지던스_윈베드룸 프리미엄 스위트	2017-07-14 [금]	2	160131			897643942
39	2017-06-20 17:33:15 [화]	1	1	건오 씨클라우드 호텔_디럭스	2017-07-14 [금]	2	007539			565687830
40	2017-06-21 10:19:21 [수]	1	1	건오 씨클라우드 호텔_디럭스	2017-07-14 [금]	2	130290			776208993
41	2017-06-21 09:29:47 [수]	1	1	건오 씨클라우드 호텔_디럭스	2017-07-14 [금]	2	150384			743131816
42	2017-06-26 12:34:32 [월]	1	1	건오 씨클라우드 호텔_디럭스	2017-07-14 [금]	2	160642			16645400
43	2017-06-21 10:16:51 [수]	1	1	건오 씨클라우드 호텔_디럭스	2017-07-14 [금]	2	160075			110299752
44	2017-06-20 10:02:41 [화]	1	1	건오 씨클라우드 호텔_디럭스	2017-07-14 [금]	2	150252			241190637
45	2017-06-23 09:17:21 [금]	1	1	건오 씨클라우드 호텔_디럭스	2017-07-14 [금]	2	150369			240668000

# CJ TONE B2B본부 역량 휴양소 운영 프로세스



- 예약 및 이용안내
- 요구/변경 사항 신속처리

## 운영특징

- 맞춤형 예약접수 시스템
- 다양한 추첨방식
- 전담 담당자, CS팀을 통한 신속한 대응으로
- 효율적인 예약업무 처리
- 담당자 업무 간소화

# CJ T ONE B2B본부 역량 법인 콘도 위탁 운영

NO	업무 구분	자체 운영	위탁 운영
1	방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>수기 처리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>숙박 시설 운영 전용 시스템</li> </ul>
2	인력 및 비용	<ul style="list-style-type: none"> <li>담당인력 배정/ 운영 인력 인건비</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>위탁사 운영/ 대행사 운영비 발생</li> </ul>
3	장 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>임직원 정보 보안</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>잡무 감소로 인한 핵심 업무 역량 집중 (직무 만족도 향상)</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>위탁사 전문 담당자의 수요 예측 관리에 따른 이용률 제고</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>전문 상담센터를 통한 임직원 서비스 만족도 제고</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>시스템을 통한 예약/예약변경/취소 처리의 편리함</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>사용 통계 및 분석 결과 리포팅 제공</li> </ul>
4	단 점	<ul style="list-style-type: none"> <li>업무 중요도에 비해 소모성 업무 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>외부 업체 임직원 정보 공유(임직원 정보 보안)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>비 정기적 업무 발생으로 인한 직무 몰입도, 효율 저하</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>타 업무 겸업에 의한 예약 관리 업무의 적시성</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>콘도 배정 가부에 따른 임직원 오해 요소 존재</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>잔여 객실 운영에 대한 전문성 부재 (수요 예측에 따른 가 예약)</li> </ul>	
5	운영 부서 업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>콘도 구좌에 대한 계약 유지 관리 업무</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>숙박 시설 운영 전용 시스템 및 전담자를 통한 일괄 예약</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>시설 이용에 대한 단순 안내 업무( 유선/ 이 메일 등)</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>예약 접수, 취소 및 결과 통보 업무 (유선/이 메일/팩스/문자 등)</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>이용 통계 및 실적 관리 업무</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>성수기 별도 추가 업무</li> </ul>	
6	부가 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>없음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>법인 숙박 지원 시설 외 추가 숙박 시설 확보</li> <li>위탁 운영사의 다양한 여가 지원 프로그램 서비스</li> </ul>

# CJ T ONE B2B본부 역량 법인 콘도 위탁 운영

구분		위탁 전	위탁 후
임직원 수		<ul style="list-style-type: none"> <li>1000 명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1000 명</li> </ul>
보유 구좌수		<ul style="list-style-type: none"> <li>3개 시설 50구좌 (1,500 박 관리/년)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3개 시설 50구좌 (1,500 박 관리/년)</li> </ul>
담당 인력		<ul style="list-style-type: none"> <li>담당자 1명 (업무비중 30%, 성수기 80%)</li> <li>보조 사무원 1명 (업무 비중 40%, 성수기 100%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>위탁사 일괄 대행</li> </ul>
처리 업무	안내	<ul style="list-style-type: none"> <li>유선 : 450호 /년 (예약과 관련 없는 단순 안내)</li> </ul>	
	접수	<ul style="list-style-type: none"> <li>유선 : 4,050 호/년</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>이메일 : 2,700 건/년</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>팩스 : 150 건 /년</li> </ul>	
	예약	<ul style="list-style-type: none"> <li>해당 시설 홈페이지 접속 예약 : 120 H/년</li> </ul>	
	관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>사용 통계 : 분기 1회</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>실적 보고서 : 반기 1회</li> </ul>			
성수기		<ul style="list-style-type: none"> <li>사전 예약, 추첨, 배정</li> </ul>	
비 용		<ul style="list-style-type: none"> <li>담당자 1명 : 10,000,000 원 (업무 비중에 따른 안분)</li> <li>보조 사무원 1명 : 4,500,000 원 (업무 비중에 따른 안분)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10,000,000 원 (20만원 /1구좌) - 부가세 별도 단 이지웰 고객사의 경우 별도 비용 협상 가능</li> </ul>
시설 이용률		<ul style="list-style-type: none"> <li>92 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>98 %</li> </ul>
직원 만족도		<ul style="list-style-type: none"> <li>불만족 - 희망 신청일 불일치 및 수혜자 편중에 의한 불만</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>매우 만족</li> </ul>

# CJ T ONE B2B본부 역량

## 보안 관리

### 인위적 보안

- ☑ 개인정보보호 최고 책임자 지정 및 신고 운영 중  
※ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제45조의3, 시행규칙 제9조의2
- ☑ 전 임직원 대상 연 1회 정보보안 서약서 징구
- ☑ 개인정보보호 관련 내외부 교육 실시 (외부 연 1회, 내부 수시)
- ☑ PC 및 System 접속 Password 등 계정 암호 규칙 강화  
※ 기타 불시 보안점검 등 생활보안 관련 변화관리 활동 중

### 기계적 보안

- ☑ 문서 암호화 저장 및 워터마크 출력 솔루션 DRM 도입 운영 중
- ☑ 2016년 하계휴양소 新시스템, Database 암호화 및 전자정부 프레임워크 보안 규격 적용
- ☑ 네트워크 방화벽 및 바이러스 백신 설치
- ☑ 결제 및 거래時 인터넷 데이터 전송 암호화 도구인 SSL 적용
- ☑ 한국인터넷진흥원(KISA) 배포 해킹방지도구 CASTLE 적용 운영 중



# CJ T ONE B2B본부 역량 보안 관리

## 인위적 보안

### 2018년 정보보안교육 실시 (2018. 2. 28)



### 보안서약서 징구



### 보안 교육 실적 확인

NO	교육원명	분야	직위	성명	서명	수료일 MO
1	2018.02.28	B2C	사원	김우경	[서명]	
2	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
3	2018.02.28	B2C	주원	김민희	[서명]	
4	2018.02.28	B2C	사원	최영진	[서명]	
5	2018.02.28	B2C	사원	이민	[서명]	
6	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
7	2018.02.28	B2C	역사	남원희	[서명]	
8	2018.02.28	B2C	사원	이민	[서명]	
9	2018.02.28	B2C	역사	김민희	[서명]	
10	2018.02.28	B2C	사원	최영진	[서명]	
11	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
12	2018.02.28	B2C	사원	이민	[서명]	
13	2018.02.28	B2C	역사	남원희	[서명]	
14	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
15	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
16	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
17	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
18	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
19	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
20	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
21	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
22	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
23	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
24	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
25	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
26	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
27	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
28	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	
29	2018.02.28	B2C	사원	김민희	[서명]	

## 기계적 보안

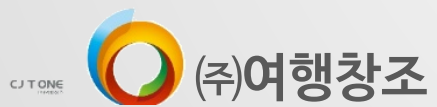
### 문서 및 출력 DRM 적용사례 (현재 운영 중)



### Database 암호화 적용 사례

!tb\_ba\_mis\_login: 8 행 (총) (대략적)

OGIN_NAME	LOGIN_PASSWORD	LOGIN
iin	55BA114FCF238B4DDFAC56BD4FA96902	admin
욱	EE91E04D5F913E6556D22D949DE1F596	법인운
태	8FF0EF8AAF7D2B1726E60169960D3436	시설영
현	55BA114FCF238B4DDFAC56BD4FA96902	품질경
준	8D00C645F249AD97EE1690EF863A3AF9	제후담
우	7804003CD24716EA7FF4E6DCF57FE228	시설영
일	B232518D507411F8B204FB5E15EF1891	Social
민	7D636298E6CA151CBFAFD602D518209C	온라인



서울시 강남구 영동대로 96길 34(삼성동) 대운빌딩 6층  
T 02 568 7890 F 02 555 0255  
[www.cjtone.co.kr](http://www.cjtone.co.kr)

CJ  
TONE